INFORME DE CONTROL SOCIAL HCB FAMI LA PALMITA

El presente informe consolida los resultados del proceso de control social realizado en la unidad familiar correspondiente a la modalidad FAMI del ICBF. Esta modalidad tiene como propósito acompañar a familias gestantes, lactantes y con niños menores de dos años, promoviendo prácticas de cuidado, nutrición, crianza y desarrollo integral. El control social busca verificar la calidad del servicio, garantizar la transparencia del proceso y asegurar que la orientación familiar se brinde bajo condiciones adecuadas, seguras y coherentes con los lineamientos institucionales.

Este informe integra tres componentes fundamentales articulación del plan de acción del comité de control social y la veeduría ciudadana, formato encuesta socialización inicial de los servicios contratados para la primera infancia y el formato verificación y reporte sobre el control social a los servicios de primera infancia.

Todo ello con el objetivo de fortalecer el seguimiento, evaluar la calidad de la atención y promover mejoras continuas.

Durante la sesión del comité, se identificaron necesidades prioritarias para el fortalecimiento de la modalidad FAMI en la unidad. Entre las acciones propuestas se definieron: El proyecto pedagógico, actualizar la planeación de las sesiones FAMI, el cumplimento de la cobertura, la alimentación y la dotación.

Se aplicaron encuestas a familias gestantes, lactantes y con niños menores de dos años. Los resultados principales, donde el 100% manifestó comprender claramente la información inicial del servicio.

La verificación presencial permitió observar que, las madres gestantes no son tenidas en cuenta en la planeación, y tampoco se evidenció extintor en la unidad de servicio, presentando así un riego. El área estaba ordenada y limpia. Se evidenció acompañamiento respetuoso y orientado al fortalecimiento de vínculos. Las familias expresaron satisfacción con la orientación.

La unidad de servicio debe priorizar mejoras en seguridad del espacio y fortalecer la comunicación sobre la ruta pedagógica con madres gestantes y lactantes. El desempeño de la madre FAMI es sobresaliente, pero se requiere apoyo institucional para la dotación de elementos mínimos de protección.